

大数据时代高校图书馆智慧服务策略研究

文/尹艳芙

摘要: 高校图书馆内拥有数量繁多且多元化的知识文献,是高校的主要信息文化学习场地,在大数据时代下如何满足师生需求,做好智慧服务是当前高校图书馆工作面临的重点和难点。传统的图书馆模式存在较大的弊端,无论是维护还是管理方面都需要耗费大量人力物力,智慧服务的出现从根本上解决了这一问题。本文围绕高校图书馆,对大数据时代下的智慧服务的内涵、特点和现状进行分析,探究相关服务策略。

关键词: 大数据时代; 高校图书馆; 智慧服务; 策略

图书馆是高校重要的文化传播中心,大数据时代的到来为高校图书馆发展带来机遇的同时也带来了一系列挑战,因此高校应当加强图书馆服务质量建设工作,转变传统的服务模式,增加智慧服务内容。建立在大数据基础上的图书馆智慧服务,不但能够促进高校创新发展,还能满足师生需求,高校图书馆要确保自身服务紧跟时代发展,适应大数据带来的各项挑战,打造智慧服务模式,实现智慧服务创新。

一、高校图书馆智慧服务的内涵

智慧图书馆的出现,加快了高校图书馆由传统服务转向智慧化服务的进程,从纸质图书转向数字信息资源,实现了从被动到主动的转化发展。智慧服务作为智慧图书馆的核心,在智慧图书馆发展方面起到了重要作用。

智慧图书馆服务以新兴技术为基础,这种服务利用互联网资源和信息化手段来帮助用户突破空间和时间的限制,使用户能够快速准确地获取到自己想要的资料。专家认为,图书馆智慧服务以图书馆信息资源和图书馆员为基础,深入挖掘用户的具体需求,并为其提供高水平的知识服务。总的来讲,就是以高校图书馆丰富的资源和图书馆人员的专业知识作为基础,利用大数据和互联网等智能技术对图书馆资源进行挖掘分析,并将其提供给用户的新型服务模式。

二、高校图书馆智慧服务的特点

(一) 空间虚拟化

高校图书馆的智慧服务,实际上是利用虚拟现实和增强现实的技术,构建出一个等同于真实场景的3D图书馆,将服务和空间进行结合。用户可以通过登录系统来了解图书馆内部结构和人流情况。在寻找目标

书籍时也十分便捷,相关系统会自动显示所需书籍的位置。用户通过登录系统能够突破空间的限制,只要具备电子产品就可以随时随地通过运用图书馆数据库对信息进行检索或咨询,通过一系列智慧服务功能来满足用户的阅读需求^[1]。

(二) 信息明晰化

我国已经踏入大数据时代,互联网已融入生活的方方面面,成为公众生活的重要部分,同时互联网也是高校师生获取文献资源的主要途径之一。而想要建设高校图书馆智慧服务,就需要以互联网信息技术为基础,将信息资源进行整理、分类和结合,按照不同的分类在图书馆网站上建立导航平台,针对师生对文献资源的具体需求来建立相关资讯服务平台,使得用户能够获得专业且多元化的服务,与图书馆员进行互动,保证智慧服务的高效性和便捷性。

(三) 服务个性化

高效图书馆的智慧服务已经改变了传统的图书馆服务方式,充分体现“智慧”二字,在大数据技术和人工智能技术的支持下,庞大数量的知识文献通过转换成为高校图书馆用户所需求的知识产品,提供多元化和个性化服务。同时图书馆员的服务模式也发生转变,由被动化为主动,将智慧服务融入其中,通过特殊的服务模式将图书馆和全校师生联系起来,形成良好的互动关系^[2]。

三、大数据时代下高校图书馆智慧服务建设现状

(一) 图书馆智慧服务定位不明确

现阶段我国部分高校已经逐渐意识到图书馆智慧服务的优势,并开展了图书馆智慧服务建设工作,但是在建设过程中出现了对图书馆智慧服务定位认知错

误的问题。部分高校过分注重理论研究和硬件配套设施的功能提升,反而忽视了高校图书馆智慧服务的基本职能,即为师生服务。高校应当建设以服务师生为主旨的图书馆智慧服务,将理论研究和提升配套硬件水平作为发展智慧服务图书馆的手段而不是重心。部分高校在建设智慧服务图书馆的过程中,容易将“智能”和“智慧”两者混淆,将智慧服务图书馆建设当成建设普通的智能图书馆,从而过分注重硬件配套设施,忽视了大数据的应用和图书馆的服务职能。高校智慧图书馆应当以服务师生为最终目的,以智能化设备为手段,将收集的资源用于智慧图书馆建设基础,从而更好地为师生服务。

(二) 网络安全问题日益严峻

智慧服务图书馆有着智能化的特点,能够对学生的查询记录进行记录,自主收集学生的阅读喜好、阅读时长等信息,但是部分高校的图书馆防护体系存在明显的网络安全问题,甚至部分学生能够利用互联网技术对智慧服务图书馆进行篡改盗用。另外,信息数据化是时代发展的趋势,智慧图书馆通过用户账号登录,其中包含了大量账户信息以及用户个人隐私资料,一旦智慧图书馆的防护系统被入侵,就会侵犯用户的隐私,对用户合法权益造成损害,因此需要强化智慧服务图书馆的安全防御系统,杜绝网络安全问题的出现^[3]。

(三) 资源共享程度不足

部分高校在图书馆的智慧服务建设过程中,存在进度缓慢、闭门造车的问题,资源共享程度不足。高校中智慧服务图书馆的建设涉及诸多职能单位,要想提升配套硬件水平也需要相关部门审批,给予一定的政策支持。另外,各大高校之间要建立交流平台,实现资源信息实时共享,出现错误及时更正,做到资源共享和资源互补。各大高校之间可以进行资源合作共享,建设共同的图书馆资料库,将各地区的资源进行集中,取其精华去其糟粕。

(四) 学生教师对图书馆智慧服务建设参与不足

建设高校智慧服务图书馆的主要目的之一就是为高校师生服务,师生对智慧服务图书馆的满意程度是判断智慧服务图书馆建设程度的重要指标,因此在建设智慧服务图书馆的过程中要积极带动师生参与,可以通过问卷调查的方式来收集师生对智慧服务图书馆的建设建议。高校需派出师生代表来深入参与智慧服务图书馆建设过程,实现智慧服务图书馆和师生之间的互动,保证智慧服务图书馆建设方向不偏离服务原则。在智慧服务图书馆设备开放使用之前,在小部分

师生之间试运营,挖掘存在的问题,避免盲目投入运营后出现资源浪费的问题。

(五) 图书馆智慧服务建设性人才匮乏

现阶段大多数高校智慧服务图书馆建设人员都是传统图书馆服务人员,思想相对保守,缺少相关知识培训,无法完全适应新时代智慧服务图书馆的建设服务工作。我国高校智慧服务图书馆建设仍旧处于创新发展时期,存在建设性人才匮乏的问题。另外高校的薪资水平无法对专业性人才产生吸引力,只能尝试在师生中挑选相对具备专业性的人才暂时接替智慧服务图书馆的服务建设工作。但是这种情况对于智慧服务图书馆长期发展来讲杯水车薪,只有打造专业团队才能维持其发展^[4]。

四、大数据时代下建设高校智慧服务图书馆的策略

(一) 整合管理数据资源

师生能够通过智慧服务图书馆来获取想要得到的资源,并能将其保存,但是对于寻找针对性资源的用户来说仍旧存在着一定难度,因此需要将这一部分资源进行整合管理,让用户在对相关资料进行搜索时迅速找到。需要根据资源的格式和类别进行分类整合管理,让不同资源之间形成良好的过渡,同时还可以推送相关资源,提高资源的互动性和共享性。想要保证智慧服务图书馆的可持续性发展,首先就需要对整体资源进行开发和整合,不断开辟资源获取路径,满足用户的服务与体验需求。

(二) 完善理论体系

随着社会发展,人们对精神方面的追求也在逐渐提升,智慧服务图书馆应运而生。和发达国家相比,我国在图书馆智慧服务建设方面仍旧存在诸多不足,需要完善的理论体系来支撑建设进程。在大数据时代背景下建设高校智慧服务图书馆不但要具备专业的管理计划和不断更新技术的意识,更需要完善的理论体系来作为可持续性发展的基础。我国高校需要充分结合国内实际情况,组织相关单位或个人对图书馆智慧服务的内涵、概念和目的进行深入探究,建设适合我国国情的高校图书馆智慧服务理论体系,保证图书馆智慧服务的建设与发展。

(三) 重视软件开发

我国大部分高校图书馆智慧服务建设过程中都存在一个问题,就是对软件开发重视不足。在发达国家,建设图书馆智慧服务过程中不但重视硬件提升,还会重视软件开发工作,定期对软件进行创新改进。由此可以得知,图书馆智慧服务中的网络和数据是十分重要的,因此高校图书馆智慧服务在建设过程中要

保证软件和硬件同时提升,保证两者的平衡性,让两者进行充分融合,保障我国高校图书馆智慧服务建设顺利进行。软件开发通常是指图书馆智慧服务延伸平台,例如微信公众号、手机应用软件等等,通过一系列的平台来完善对用户的服务工作^[5]。

(四) 重视数字化进程

我国高校图书馆资源比较丰富,但由于大部分资源为纸质材料,导致查找和翻阅都存在一定难度,影响用户的使用体验。虽然书籍增多能够充实图书馆的馆藏量,但同时也导致利用效率低下,增加图书利用难度和搜索难度。并且纸质资源的管理需要耗费大量的人力物力,管理不当容易出现纸张破损和纸张老化的情况,增加维修成本。相比纸质资源,数字资源更加契合现阶段社会发展进程。其一,数字资源操作简单,用户能够更加便捷地搜索所需资源,图书馆管理人员对其进行维护也比较简单;其二,数字资源收集整理比较简单,不受空间限制,能够保留更多的空间资源来用以服务师生,图书馆资源作为师生学习的主要辅助手段之一,资源利用率明显提升。

高校构建图书馆智慧服务过程中要重视数据化进程,对文献材料进行更好的保护,避免孤本资料因保存不当或者其他原因而受到损耗。将图书馆资源数字化能够对重要文献资料进行保护。加快数字化进程不但能够达到保护环境的目的,还能加快各大高校之间资源整合的进程,使得高校图书馆中的资源更加完整,能够进行更加方便的交流沟通。另外,加快高校图书馆智慧服务的数字化进程推动了大数据资料的收集工作,利用智能化系统和信息平台对用户相关信息进行收集,丰富大数据资料库,方便学校、学术机构和有关部门以此为参考,从而探究有利于师生发展的方法。

(五) 加强图书馆智慧服务人才队伍建设力度

随着高校图书馆智慧服务建设工作的推进,图书馆职工人员的素质水平也应当有一定程度的标准提升,加强相关人员的服务意识,为师生提供更好的阅读体验。部分高校的传统图书馆职工具备的专业素质水平已经无法满足时代发展所需,想要建设更好的图书馆智慧服务,就需要提升智慧图书馆职工的素质水准,加强智慧图书馆人才队伍建设力度,可以从以下几方面入手:第一,加强对图书馆职工人员的培训工作,要求图书馆职工对智能化系统做到熟练应用,了

解图书馆智慧服务的定位,加强对师生的服务意识;第二,制定图书馆智慧服务的完整操作流程,智慧服务图书馆的操作流程不同于传统图书馆,一旦操作失误就会造成重大损失,因此应当制定属于智慧服务图书馆的操作流程,保证服务师生的专业性;第三,高校应当与有关部门或者其他职高学校进行合作,引进专业数字化管理人员和专业编程人员,吸引高素质人才来充实图书馆智慧服务管理队伍,通过输入新鲜“血液”的方式来壮大图书馆智慧服务的人才队伍,确保图书馆智慧服务建设的专业性^[6]。

五、结语

综上所述,想要确保高校图书馆智慧服务顺利建设,就需要加强各方面工作的创新,结合时代和高校自身的发展特点,转变图书馆形态,转变图书馆人员的服务意识。高校智慧服务图书馆相比传统模式的图书馆不但更加贴合服务师生的理念,让师生能够便捷地搜索到需要的资源,还能摆脱空间和时间上的限制,为师生开辟更多获取资源的途径,形成另一种服务师生的形态。因此高校图书馆要加大数据挖掘力度,通过创新服务形式来为师生提供更加完善且高质量的服务。

参考文献:

- [1]杨明秋.高校图书馆智慧服务策略分析[J].长春大学学报,2022,32(10):63-66.
- [2]谭璐.“双高计划”视域下高职图书馆智慧服务平台构建策略[J].图书馆学刊,2022,44(7):61-64.
- [3]格桑措姆.大数据时代高校图书馆智慧服务策略[J].文化产业,2021(29):42-45.
- [4]杨婧.基于大数据的高校图书馆智慧服务优化策略研究[J].造纸装备及材料,2022(7):213-215.
- [5]左平熙.大数据时代高校图书馆智慧服务的逻辑与路径[J].图书馆工作与研究,2021(5):48-54.
- [6]宋甲丽,赵义纯.大数据时代高校图书馆智慧服务5W模式构建[J].大学图书情报学刊,2021,39(3):32-37.

作者简介:尹艳芙(1981—),女,大专,馆员,研究方向:图书典藏与流通。

(作者单位:河南农业大学图书馆)