

机构性会话中“就是”位于 话轮构建成分起始处的功能分析

文/董苗苗

摘要：在汉语的机构性会话中，出现在话轮构建成分起始处的“就是”具有不同的功能。本研究采用会话分析的研究方法，探讨机构性会话中位于话轮构建成分起始处“就是”的话语标记功能。语料分析发现：出现在机构性会话中话轮构建成分起始处的“就是”具有修正标记、停顿填充、重述三种功能。采用会话分析研究方法来探究“就是”位于话轮构建成分起始处的功能，不仅在会话分析视角下挖掘了“就是”的独特功能，也加深了我们对于机构性会话的理解。

关键词：“就是”；话轮构建成分起始处；机构性会话；会话分析

近年来，随着语法化、词汇化等理论的引入，国内学者对于“就是”一词进行了深层次的探究，挖掘了其词性用法以及功能的多样性。“就是”一词从最开始的偏正短语，逐渐发展，演变成为一个副词，再发展到副词性连词，最后发展到现在成为一个话语标记语。由于话语标记语常常出现于日常会话当中，所以对于“就是”一词的研究以日常会话为主，而会话分析恰恰是以日常会话为研究对象。基于此，本研究针对日常电话谈话中的机构性谈话，来探究位于话轮构建单位起始处“就是”一词的功能，进一步促进交际者实现互解。研究表明，“就是”具有修正标记、停顿填充、重述三种功能。

一、相关研究

“就是”作为一个日常会话中频繁出现的词语，吸引了一大批语言学界的学者。国内学者对于“就是”一词的研究主要分为两个方面：“就是”的语法化研究和“就是”的话语标记功能研究。

随着语法化以及词汇化等理论的引入，大批学者开展了相关方面的研究，“就是”也成为语法化研究的对象。“就是”的语法化研究主要集中在其词性上，即作为一个偏正短语。“就”是一个强调副词，“是”则是表示判断的动词，“就是”前后所连接的是两个名词性成分，即“A就是B”，则A、B是客观等同的关系^[1]。

“就是”的话语标记功能研究更为广泛，前人学者关于“就是”话语标记功能的研究，主要区别在于不同的理论出发点以及不同的语料来源。首先，前

人学者从不同理论着手，研究了“就是”的话语标记功能：姚双云、姚小鹏从浮现语法的角度分析了“就是”的话语标记功能^[2]；张惟、高华则从会话分析的角度入手，分析自然会话中“就是”的话语标记功能^[3]。其次，前人学者对于“就是”的语料来源也不尽相同：史金生、胡晓萍对于“就是”话语标记功能的研究以日常会话的口语语料为主；冯军伟探究了书面语体中“就是”一词的使用^[4]；侯凌洁则用会话分析的方法考察了“就是”在媒体口语中的话语功能。

前人关于“就是”在语法化以及话语标记功能方面的研究已经十分丰富并且成熟，然而，关于“就是”一词的研究仍有可以改善并创新的地方。本研究以日常会话中的机构性会话为语料来源，不仅使得“就是”的位置更加具体化，还在研究理论方面加以优化，在语料来源方面加以创新。

二、研究方法 with 语料收集

本研究采用的是会话分析的研究方法，其源自社会学，是“一种以社会交际为研究对象的、定性的、经验性的、归纳式的研究方法，会话分析研究的主要目的是识别、描写、解释交际者用来完成社会行为的有序且重复出现的方式方法或会话常规”^[5]。

本研究所使用的语料均为电话谈话的机构性会话，研究者共收集了18篇机构性会话的语料，字数内容共计两万三千余字，总时长约为45分钟，所有的语料经由多位会话分析研究者根据Jefferson的转写体系，进行语料转写并分析讨论，得出相应的语料分析结果。结果显示，在18篇语料里，“就是”出现的次



数为87次，其中，“就是”出现在一个话轮构建单位起始处的例子共有59个。其中存在一些“就是”的变体，如“就是说”，本研究认为这些变体在本质上与“就是”没有太大区别，所以将“就是”的变体囊括了进来。

三、分析

本研究对于机构性会话进行分析，发现位于话轮构建单位起始处的“就是”有三种话语标记功能：修正标记、停顿填充、重述。“就是”的这三种功能是机构性会话独有的功能，其在日常口语以及书面语体中难以常见。

(一) 修正标记

机构性会话中位于话轮构建成分起始处的“就是”具有修正标记的功能。“就是”后面的内容可以修正其前面的内容。修正是一种重要的会话组织机制，修正的发起者和修正的执行者均可以是自己（造成修正源的交际者）和他人^[6]。“就是”既可以作为自我修正的标记，也可以作为他人修正的标记。

例1 [到店办理退货购新机00:03:29~00:03:45]

- 85 客服: .h诶好的.<然后的话>,那正常的话,因为你
86 这个之前买↓过吗? >配件儿<什
87 么是不是都买全了呀? 就没有别的了,对吧?
88 (0.6)
89 顾客: 啊? 什么买全了?
90 (1.2)
91 客服: →.h就是那个充电头儿什么的y应该都买
92 过了吧.
93 顾客: 嗯充电头买过了.

在85-88行，客服通过一个是非问句的形式来执行

一种寻求确认的行为，但是89行顾客进行了他人修正发起，并且通过“什么买全了”中的“什么”二字，将自己的问题具体定位到“买全了”之前的内容，也就是86行的“>配件儿<”处，但是到这里为止，分析者并不能确定顾客是由于听力问题还是理解问题而发起修正。在顾客进行修正发起之后，91行客服通过“就是”引出了后面其执行修正的话轮，因此，“就是”可以被看作修正开始的一种标记。执行修正的过程中，客服将86行的“配件儿”自身修正为91行的“充电头儿”，其进行了一种修正替换，表明从客服的角度来看，客服将89行顾客的修正发起理解成了理解问题，而非听力问题，如若理解成听力问题，客服会重复86行修正源的会话，并非改变一种说法。

(二) 停顿填充

口语语料中“就是”具有的停顿填充功能最早由Biq提出。在会话分析领域，当说话人在思考并且仍然想要占住当前话轮的时候，“就是”是一种很好的停顿填充手段。

例2 [手机维修咨询00:01:56~00:02:22]

- 58 咨询者: [我]-eng::行,那是需要自己去<是不是>,
59 如果检测出来↑问题的话是(.)
60 需要自己花钱去换还是?:
61 (1.5)
62 客 服: en,.hh手机检测非<人为性能故障>,.hh
63 保修期是一年,包换期是三十天.
64 (1.1)((通话杂音))
65 咨询者: → eng: -就是-eng::-包换:三十天内是
66 <包换>的对吧?
67 客 服: .hhh对,非-检测非°人为°-(0.3)检测非人为
68 损坏性能故障,.hhh 换机在
69 (是)七至三十天之内.

在62~64行，客服给出一种答复之后，63行的咨询者在当前最后一个话轮构建成分中对63行客服给出的“包换期”执行了更加明确的寻求确认行为。从65~66行的第一个话轮构建成分来看，“就是”前后的两个“eng”、表示声音拖长的“:”和代表戛然而止的“-”都属于拖延手段，当前话轮的说话人，即咨询者正在思考自己接下来要说的成分，但是她并不想放弃自己当前所占有的话轮，便采用一些拖延手段以及“就是”来占住当前话轮。

(三) 重述

经过语料分析，研究者发现机构性会话中位于话

轮构建单位起始处的“就是”还具有重述的功能,即换种说法,再用一种形式来说之前已经表述过的会话内容。

例3 [咨询教资认定00:00:01~00:00:50]

- 03 咨询者: 额-喂你好,我想问一下zhèi教师资格证
04 认定的事儿。
05 .h我现在[是zè么个情况.我>现在<是
06 研究生.;但是我:(.)zhèi个教师=
07 接线员: [eng:.(其他人说话声音))
08 咨询者: =资格证是在本科考的.城市是在:(.)吉林
09 长春. .h (0.2) eng,(.)但是我户籍所
10 在地是河北邯郸. zhèi种情况下, .h我就
11 是不能[在-
12 接线员: [hh我>这是<石家庄.;你得问
13 你的<邯郸>, h.((笑))
14 (0.2)
15 咨询者: 我-我意思是我<能::回::>石家庄去认
16 定吗?
17 接线员: .hh你什么是石°家°庄的,
18 (0.4) ((背景杂音))
19 咨询者: 我什么都<没有<在石家庄,我就°是°住
20 在石家庄.
21 (0.6)
22 接线员: 啊? >什么在石家庄<?
23 (0.3)
24 咨询者: →.h>就是<我户籍所在地是::河北邯
25 [郸,(.)然后,(.) .h额::本科学学校也<不在=>
26 接线员: [((其他人说话声音))
27 咨询者: =石家庄.但是我户籍不是河北嘛.我>
28 就想<我能不能回石家庄去办zhèi个.
29 (0.5)
30 接线员: 不是,你-你得看你什么在我们>石家庄<
31 市呀,

在03~11行,咨询者具体阐述自己打电话的原因,22~29行是中扩展的前后件,22行接线员以一个开放性问题来执行寻求信息的行为,相应地,在24行,咨询者提供信息。在22行,接线员发起了修正,22行的第一个TCU“啊”是一种开放性的修正发起,咨询者并不能据此确认修正源,但是22行的第二个TCU“>什么在石家庄<?”确定了修正源的位置,并且经分析,22行接线员发起修正是由于听力问题。从24行咨询者的话轮来看,咨询者并未把22行的修正发起

看作是听力问题,她将其看作理解原因,若咨询者将其视为听力原因的话,她会重复修正源所在TCU,而不是换一种说法。在24~29行,咨询者用一种新的形式来重新组织其03~11行的表述,并且由话轮构建单位起始处的“就是”引出。

四、讨论与结语

对于“就是”在话轮构建成分起始处的功能研究,有助于交际者双方达成互解,以便更好地推进会话进行。

运用会话分析的方法,对机构性会话中话轮构建成分起始处的“就是”进行分析,拓宽了“就是”的研究视角,同时研究结果使“就是”的功能得以丰富:“就是”具有修正标记、停顿填充以及重述的功能。此外,“就是”所具有的修正标记功能有助于我们更好地理解会话修正机制;其具有的停顿填充功能也能使我们更好地了解话轮转换机制,进一步提高会话的合作性原则;其重述功能有助于我们对于会话分析专有的行为名词加以了解。

总之,此研究不仅能够让我们更加了解会话分析的相关研究视角与知识,还能够让我们运用此研究成果来更好地达成交际者双方的互解。

参考文献:

- [1]王宴宗,马国彦.从连接到填充:“就是”话语功能的演变——兼论话语标记的分类[J].齐齐哈尔大学学报(哲学社会科学版),2021(10):139-143.
[2]姚双云,姚小鹏.自然口语中“就是”话语标记功能的浮现[J].世界汉语教学,2012,26(01):77-84.
[3]张惟,高华.自然会话中“就是”的话语功能与语法化研究[J].语言教学与研究,2012(1):91-98.
[4]史金生,胡晓萍.“就是”的话语标记功能及其语法化[J].汉语学习,2013(04):13-20.
[5]于国栋,吴亚欣.努力建设汉语会话分析研究的科学体系[J].外国语(上海外国语大学学报),2018,41(4):7-9.
[6]于国栋.会话分析[M].上海:上海外语教育出版社,2008.

作者简介:董苗苗(1997—),女,硕士研究生,研究方向:会话分析。

(作者单位:中国海洋大学外国语学院)