

医院体检中心健康档案管理中的问题及策略

文/孟然

摘要：医院体检中心健康档案管理是医院管理体系中不可或缺的部分。对健康档案信息资源予以有效收集及应用，不仅可以为医院管理体系的革新提供助力，还可以为医院服务、医疗数据分析提供极具价值的参考依据。然而，现阶段我国医院体检中心健康档案管理工作仍存在一些问题，比如，电子健康档案管理普及率较低，健康档案的动态采集和更新滞后，健康档案资源的利用与管理不够合理等。本文针对现阶段医院体检中心健康档案管理中的问题予以分析和详细阐述，并在此基础上提出解决策略。

关键词：医院体检中心；健康档案管理；问题；策略



医院体检中心健康档案涵盖了疾病治疗、免疫接种、家庭情况、个人病史、慢性病管理等多项数据信息。医务人员可以通过对健康档案的分析来确定患者的情况，并采取有针对性的医疗措施。因此，在互联网信息技术的支持下，医务人员要全面分析和调整医院现有的健康档案管理模式，根据健康档案管理的实际情况以及现代社会的发展趋势，科学规划健康档案管理工作，制订严谨合理的管理制度，确保健康档案内的数据信息具备时效性和精准性，使医院体检中心健康档案充分发挥自身的价值和效用，以此有效提升医院体检中心健康档案管理工作的质量和效率，为广大人民群众的生命健康安全提供保障^[1]。

一、医院体检中心健康档案管理中的问题

（一）电子健康档案管理普及率较低

新时代背景下，网络信息技术的飞速发展为我国医院体检中心健康档案管理工作提供了多种新型管理途径，并且在电子信息技术的支持下，多数医院体检中心的负责人已经革新了自身的管理理念和管理模式，将传统的纸质档案管理转变为电子健康档案管理，积极应用网络思维和科学信息技术，以此有效促进医院体检中心健康档案管理的信息化建设。但现阶段，仍有部分医院体检中心对电子健康档案管理不够重视，电子健康档案普及率较低，同时对居民健康档案数据信息的收集也不到位，导致健康档案内涵盖的信息极不全面且不详细，甚至造成部分居民健康档案缺失的现象，

不利于各个医疗机构之间的信息共享,进而对医院体检中心健康档案管理的信息化建设造成严重阻碍。此外,医院体检中心对居民电子健康档案的构建、管理以及运用是一项周期性较长的建设工作,所以从最初阶段的信息采集直至后期的管理和相关设备的采购以及优化维护均需要长期的资金支持。但针对此项建设工作,部分医院体检中心并未给予过多关注和资金投入,使得健康档案信息化建设存在资金紧缺问题,电子健康档案管理工作无法取得有效进展。

(二) 健康档案的动态采集和更新存在严重的滞后性

现阶段,部分医院体检中心对健康档案信息采集和更新工作重视不够、认识不足,在开展健康档案信息化建设时并未给予足够的资金支持,导致医院体检中心健康档案的信息动态采集和更新完善存在严重的滞后性。具体来讲,一方面,受健康档案管理人员紧缺及管理技术落后等因素的影响,医院体检中心在开展健康档案管理工作的过程中,无法对患者的实际健康情况和其他关键信息予以全面具体的动态采集,难以保证健康档案的现有信息具备准确性、时效性、全面性,导致医院体检中心在采取相关治疗措施或患者进行自我保健时缺乏极具价值的参考依据;另一方面,医院体检中心对健康档案信息的更新完善工作不及时,因健康档案管理人员极度紧缺,加之健康档案信息的采集、整合、更新完善等工作量庞大,无法在短期取得有效进展,所以健康档案管理人员的工作负担较重,容易出现厌烦疲倦的情况,进而导致健康档案信息的更新速度缓慢,更新质量也不佳^[2]。

(三) 健康档案资源的合理利用与管理存在缺陷

医院体检中心健康档案管理工作具有较强的复杂性和系统性,不仅需要医院关键负责人予以高度重视,还需要相关机构提供资金支持。但从医院体检中心健康档案管理的现状来看,部分医院仍存在健康档案管理资源不足的情况。具体来讲,一方面,相关管理人员的配备极度紧张,多数健康档案管理人员由医务人员兼职,导致其现有的健康档案管理制度不具备较强的规范性、全面性、专业性,医院体检中心健康档案的信息也不健全准确,从而严重阻碍了医院体检中心健康档案管理的信息化建设。另一方面,一些医院体检中心对健康档案管理工作没有予以高度重视,并未将健康档案的信息化建设放在医院管理体系革新的首要位置,在引进信息化设备设施方面还有待进一

步完善,且健康档案管理人员参与信息化建设的积极性不高,致使众多极具价值且关键性的健康档案内容没有得到合理利用,无法在医院的诊疗行动中发挥出自身价值。

二、医院体检中心健康档案管理策略

(一) 科学应用以及优化电子健康档案管理系统

网络信息技术的不断发展以及医疗革新的不断推进,不仅对我国医院体检中心健康档案管理工作提出了新的要求,也为健康档案管理工作提供了新的管理途径和资源。因此,医院体检中心必须跟上时代发展的脚步,高度重视健康档案管理工作。医院体检中心健康档案管理负责人需要积极投入一线工作中,帮助其他工作人员一同完成健康档案的信息动态采集工作,主动为患者讲解健康档案的重要性以及患者就医时发挥的作用,还要对患者表明会严格保密健康档案内的全部数据信息,再将采集到的数据信息及时上传至电子档案中,以此有效完成健康档案的更新完善工作。

医院体检中心还需要根据自身的实际发展情况对电子健康档案管理系统予以科学优化和升级,确保电子健康档案管理系统内的数据信息具有时效性和精准性。具体来讲,医院体检中心领导者要深刻意识到构建以及优化电子健康档案管理系统的意义和价值,起到领导作用,积极开展相关讨论会议并对其深入分析和探讨。同时,制订科学严谨的建设计划,主动与网络技术公司协同合作,将构建电子健康档案系统的工作委托给专业可靠的技术公司完成,还要签订长期的合作协议,为后续电子健康档案系统的更新优化和维护升级创造良好的先决条件。此外,医院体检中心还需要主动邀请网络信息技术方面的专业人员对健康档案管理人员予以培训,使其快速掌握电子健康档案管理的操作原理和方法,从而有效提升医院体检中心健康档案管理人员的职业素养,促进健康档案管理工作的有效进行^[3]。

(二) 科学创建健康档案管理体系

传统的健康档案管理模式已经无法满足现代化医院体检中心的发展需求,因此,医院体检中心健康档案管理人员应该主动探索和适应新时代背景下的社会发展趋势,不断革新医院体检中心健康档案管理模式,进而提高医院体检中心健康档案管理工作效率。

1. 建立健全健康档案信息收集体系

医院体检中心健康档案管理负责人要引导相关

管理人员正确认识健康档案管理工作的重要性和必要性,严格规范档案管理人员有效开展信息采集、整合、更新等工作。同时,要求档案管理人员与医院其他科室的工作人员协同合作,针对健康档案信息的采集内容、采集方法、采集范围等深度分析和探讨,逐渐形成具有科学性、严谨性、完整性、系统性、时效性、精准性的健康档案管理体系,以此有效提升和保证后期健康档案信息资源的利用效果。

2.建立完善的健康档案信息管理体系

医院体检中心健康档案管理工作具有较强的复杂性和烦琐性,任何一个环节都务必严谨对待。为有效解决健康档案信息不全面、不具体以及缺失的情况,医院体检中心健康档案管理人员要熟练掌握健康档案信息管理的各个流程,有效保证在开展健康档案信息采集、整合、管理、开发、应用等工作时不出现失误,并且由专人负责以上工作环节,使健康档案管理制度真正落到实处,提高健康档案信息管理的工作质量。

3.建立专业的健康档案信息共享平台

为有效实现医院体检中心健康档案信息的共享,医院体检中心应该积极与其他医院协同合作,共同建设专业且完善的健康档案信息共享平台,将医院体检中心内的全部健康档案信息上传至该共享平台,以此为各级医疗机构的诊疗工作以及居民的自我保健提供方便快捷且精准有效的参考依据^[4]。

(三)加强医院体检中心健康档案管理的信息化建设

第一,医院体检中心要加强健康档案管理的信息化建设,主动向相关部门争取资金支持,引进科学先进的信息处理设备,为医院体检中心健康档案管理的数字化发展提供良好的先决条件。同时,医院体检中心要将传统的书面文字档案转变为电子健康档案,将档案内的全部数据信息录入以及保存至健康档案数据系统中,为后期健康档案信息的有效应用提供精准资源。此外,医院体检中心健康档案管理负责人要根据健康档案管理工作的实际运行情况召开相关主题会议,与其他工作人员共同商讨和制订解决策略,以此有效促进医院体检中心健康档案管理的信息化以及数字化建设^[5]。

第二,积极开展医院体检中心健康档案管理人员的培育工作。现阶段,医院体检中心健康档案管理工

作进展缓慢,主要原因之一便是缺乏专业的健康档案管理人员,医院现有的健康档案管理人员大多不了解电子健康档案管理系统的操作方法,无法将医院的实际管理情况和患者需求予以有效整合,进而严重影响健康档案管理工作的效率和质量。因此,医院体检中心健康档案管理负责人要定期开展健康档案管理人员的培训工作,强化健康档案管理人员对医院实际发展情况和管理情况的认知,增强其保密意识。同时,还要保证健康档案管理人员可以熟练掌握和操作电子健康档案系统,从而促进健康档案管理的信息化建设。

三、结语

综上所述,医院体检中心健康档案管理工作是医院管理体系的重要组成部分,不仅为医务人员采取合理诊疗措施提供了参考依据,也为广大居民进行自我保健以及维护自身就医权益提供了重要保障。因此,医院体检中心要高度重视健康档案管理工作的革新,深入分析健康档案管理中需要克服的问题,制订相应的解决策略,从应用以及优化电子健康档案管理系统,科学创建健康档案管理体系,促进健康档案信息化建设等多角度予以革新完善,以此有效提高医院体检中心健康档案管理工作的效率,促进健康档案管理的信息化以及数字化建设。

参考文献:

- [1]翟天舒,王晶晶.医院查体健康档案的管理现状问题及完善措施[J].中国卫生产业,2018,15(18):97-98.
- [2]董秀芬,程丹.浅谈医院体检中心健康档案管理[J].中国农村卫生,2017(17):31.
- [3]赵培云.新时期加强卫生健康档案管理工作的路径[J].兰台内外,2022(14):31-33.
- [4]黄富才.医院健康档案工作应用研究[J].黑龙江档案,2021(4):86-87.
- [5]韩芳.关于卫生健康档案管理工作的几点思考[J].档案天地,2020(8):47-48.

作者简介:孟然(1990—),女,本科,助理馆员,研究方向:档案管理。

(作者单位:河北省秦皇岛市第一医院)