

基于高质量发展下公立医院档案文化建设探析

文/王立芳

摘要：医疗机构的发展历程是由其档案真实记录的，医院档案展示了公立医院开展各类医学单位相关活动，医院档案对医疗机构文化的传承与积累有着重大意义。公立医院的档案文化建设对于推进医院高质量发展具有重要的功能。因此，为推进公立医院档案文化建设，确保医疗服务质量的提高和医疗安全的保障，本文对相关问题提出了一些针对性的措施，旨在研究如何在医疗机构中推进档案文化建设，以充分展现医疗机构档案文化理念，并且强调了医疗机构做好档案文化建设工作的作用，以期提供参考。

关键词：高质量发展；公立医院；文化建设探析

医疗机构的历史发展一般是被其医疗档案所真实记载的，医疗档案是医疗机构推进相关医疗服务和医疗机构管理中所积累的各类历史文案，它是医护人员和医院领导辛勤工作和共同智慧的凝结，是医院的宝贵财富，具有一定的文化特点和重要的贮存价值。因此，加强医学单位档案文化建设，不仅有助于保留历史和传承文化，还能够最大限度地扩大档案的历史影响，并深挖其精神价值，这是一项具有重大现实意义，更有着重要文化价值的课题。

一、医疗机构档案文化建设的积极意义

近年来，各地档案行政管理部门紧跟大局，服务发展，执行多种形式的文化建设，能够显著发挥档案文化在环境创造、达成共识、激发士气和树立形象等各个方面的重要作用。因此，文化档案建设所产生的积极意义，可以归纳为以下四个方面：

一是档案管理规定不仅在规范和约束档案行政管理过程方面发挥作用，同时还具有指导功能。这些作用和功能使相关管理人员能够对档案行政管理过程做出合理判断，以符合当前社会状况和发展需求，提供了强大的精神动力和技术支持。

二是档案管理规定不仅在规范和约束相关岗位人员的工作职责，也在鼓励和激励方面发挥着重要作用，能够增强档案机关部门的凝聚力，促使档案系统的个人价值观达成一致，进而形成和谐的人际关系，最大程度地鼓舞和调动每位干部的工作积极性。

三是档案管理规定能够有效提升档案工作人员的素质水平，也有助于把传统档案管理的价值观念、文化思想等转化为更加具体的标准，从而建立完善的行为准则。合理引导和约束档案工作人员的活动，并有

效指导和纠正个人行为，使个人行为符合档案工作队伍的发展需要和工作要求。

四是档案管理工作为医疗档案工作与有关部门管理部门之间的各类关系创造了前提和物质基础(协调作用)，从而形成与群众之间的融洽关系，创造了良好的对外服务条件^[1]。

二、医疗机构档案文化的特点

(一) 发展档案文化，需要坚定科学的文化方向

我国档案文化不断走在时代发展的前沿，充分表达和体现了时代的精神导向，这是保持档案文化不断发展和创新的根本保证，也为构建良好的精神风貌树立了榜样。

1. 符合科学发展观的要求

在创建档案的过程中，应当坚持人文主义的原则，特别是以人的知识和科学素养教育为基础，服务于经济社会的可持续发展是基本目标。因此，必须全面贯彻科学发展观中“以人为本”“全面、协调、可持续发展”的基本要求。

2. 满足思想道德建设的需求

在我国档案行政管理部门文明建设的全过程中，坚持以个人思想道德建设的重要基础，贯穿于各个档案文明建设方面。这一价值观推动所有档案工作人员及干部人员形成正确的工作方式和生活态度，规范日常行为。

3. 符合档案服务文化的特点

要将创造良好、优秀的档案文化与档案机关日常的执法监督管理工作有机地结合起来，塑造高效的良好执法环境。与各种制度有机结合，树立科学有序、规范有效、文明礼貌的服务形象；以多种业务手段相

结合,塑造爱岗敬业、开拓创新、进取、竭诚为人民服务的公仆角色等。通过这样的努力,档案行政管理的格局得到进一步开拓,展现了新时代中国档案行政管理机关的新面貌。

(二) 构建现代档案文明

重视从形象文化、服务产品文化、机构文化三方面入手,由外而内、由浅到深,持续推进和加强档案机构文化工作,并不断赋予档案文化更为鲜明的档案机构特征、更为厚重的文化积淀。

1. 建立系统规范、特色突出的形象文化

所谓形象文化,简单地说是一种视觉文化、情感文化,是档案管理工作所创造的外在形象。档案文明从实际工作情况出发,通过特定的系统、规范的部门标志、办事秩序、办公氛围等,就可以反映工作的内涵、宗旨,从而树立良好的社会公众形象。现阶段,应该深入推进实施CIS的建设模式,从标牌、标志、提示牌,到信息封面、信笺、文化名片,全方位运用系统的背景、颜色、文字、标志的设计风格,通过对办公场所的布置、宣传单的形式内容,以及相关办公地点的装饰,进一步凸显档案机关特有的工作标志;进一步展现档案机关的良好文化氛围,同时,加强规范机关干部的穿着要求、工作方式、文明用词等。总之,要通过重视文明形象建设,全方位展示新时代档案机关的崭新风貌,打造视觉吸引力、令人印象最深的优良形象,增强档案机关的文明内涵,进一步提升档案人才队伍的整体水平,提升档案机关人才队伍的创新力和荣誉感。

2. 建立名牌文化

所谓名牌文化,主要是通过名牌,传播其独特的格调、品位与时代精神的一种文化。档案文化建设不应该只注重形象文化建设上,更应当以档案行政管理职责的全面落实和医疗队伍的形象的积极优化作为重点,给档案文化建设注入更为生动的内涵,形成更加鲜明的医疗团队特点,使之成为民众广泛接受的工作方式。

(三) 建设档案文化

运用恰当的传统艺术手段和丰富多彩的新形式,是新时期我国档案文化宣传事业持续保持旺盛活力、整体呈现优良局面的重要方式。

1. 创新载体

要改变传统以讲授为主,直观,呆板的单一性的宣传形式,着力发展以引导、间接、生动有趣的多样化文化宣传形式,干部群众乐于接受的新型宣传形式,增强档案文化宣传的生命力和感染力。

2. 注重宣传效果

为了更好地凸显档案工作的特色,需要在档案宣传的理念、载体和手段等方面大力创新。除此之外,也需要更加注重选题策划和集中宣传,以真实全面地展现我国档案文化卓越的理念和内在价值。

3. 典型引路

通过对经典的宣传推广,能够产生独特的效果,这是一般文化宣传所不具备的。目前,在认真学习和传播先进人物事迹的同时,我们更应该注重在社会主义档案管理中发掘典型案例,培养榜样人物。

三、引领公立医院高质量发展新趋势

(一) 逐步健全医院专科设置制度

为了使医院专科设置更加符合重点疾病的临床需求,应当优先发展包括重症、肿瘤、心脑血管、呼吸、消化系统、感染、儿科、麻醉、影像、病理、实验动物等医学专科,并以专业专长的发展带动整体诊疗功能和水平的提升。同时,还应当逐步完善公立医院的质量管理体系和服务标准化管理制度,提高不同地区和层次公立医院诊疗业务的同质化水平。

(二) 积极推动医药创新

关注生命科学、生物医药的最新信息,针对国家发展的重点需求以及医药卫生领域的重要科技课题,应当进一步强化基础和临床研究,积极推动关于原创性疾病防治和诊断方面的新科技的研究,新技术、新方法和新策略等的产生。提高科学技术的突破对重大疾病和突发性公共卫生事件处理的保障效果。推进科技成果转化,重点支持对社会做出了重大贡献的人才,予以表彰。进一步完善职务考核机制。依靠现有资金,建立一个全国中医药临床应用研发与先进技术研究繁育及转化平台,建立若干中医药特色诊疗项目。推进开展商业健康保险,鼓励利用医药创新科技进行商业临床应用。

(三) 积极促进康复医疗方式发展

积极实施多学科综合护理方案。大力推行日间护理,提高日间护理和择期治疗的比例。做实责任制的管理,完善康复管理体系,积极推行延伸照料机制。为了提高医院的服务水平,应当为患者设置合理用药服务或特色药物治疗服务的门诊,并大力推进院前医疗急救服务网络的建设与创新,以提高院前医疗急救的管理水平。此外,还需要加强医防协同机制的建设,建立人员、信息和资源的通畅沟通以及相互监督和管控的协同管理机制。同时,积极推进中医整合诊疗模式、多学科整合诊疗模式和全过程诊疗模式的实施,特别是在重点疑难病症的中西医结合诊疗临床合

作方面，要积极开展试点并加大推进力度。

四、强化信息化支撑作用

为了更好地发展医疗服务，应当推动新兴信息技术（如云计算、大数据、物联网、区块链和第五代移动通信等）与传统医疗服务的深度结合。同时，还需要积极发展智慧医疗建设，包括电子病历、智慧服务和智能卫生管理等“三位一体”的建设和医院信息系统标准化建设。另外，还应当大力发展中远程医疗服务和互联网治疗，同时致力于推动手术机器人等智能医疗设备和智能辅助诊断信息系统的研制和应用。此外，还需建立药品追溯系统，探索公立医院处方信息系统和药品零售及消费信息系统的互联互通。

五、提升公立医院高质量发展新效能

（一）建立健全的经营管理体系

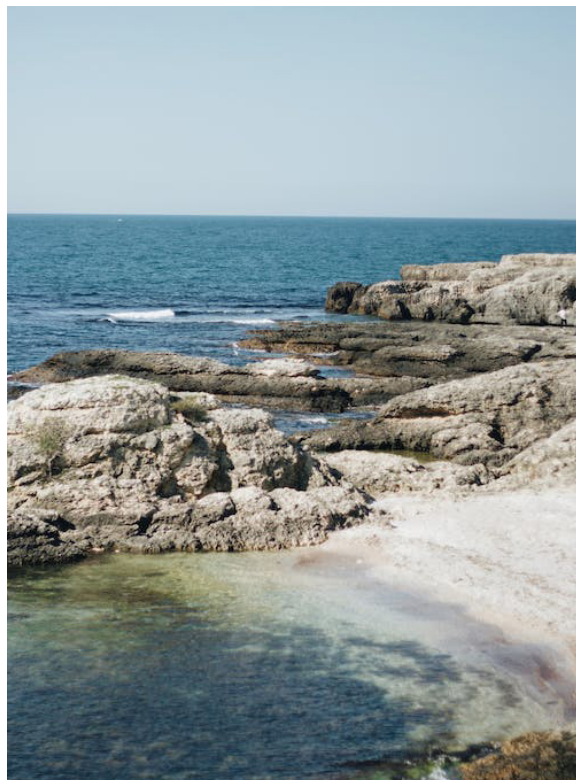
按照全面落实基本医疗卫生制度和健康促进法的有关规定，为提升公立医院经营管理能力和水平提供制度保障。为了促进公立医院运营管理的科学化、规范化和精细化，需建立实验研究、综合服务等功能性部门，并建立完善的人、财、物等相关人力资源体系，形成有效的公立医院运营管理综合决策支持系统。通过应用大数据挖掘技术，可以建立疾病综合评估指数体系，以提高医院的运营管理水平，包括建立病情严重程度以及将资源应用到每一个患者中的定量治疗指数、药物要求与费用指数等，公立医院可以通过研究和评价总体指数、投入产出以及医生绩效等指标，实现回归功能定位，进而提升运行质量、减少费用，从而降低了患者的就医负担。

（二）加强企业成本管理

为了落实公立医院改革战略发展规划和年度计划，应全面推行全口径、全过程、全员化、全方位的成本管理。此项管理应当涵盖预算的编制、评估、执行、监控、控制、管理和考核的各个环节，并从多方面来实施成本绩效管理。进一步健全预算管理框架，促进社会资本的合理配置和使用。定期公开公立医院改革改制所涉及的财务信息，主动接受社会各界监督。

（三）进一步健全绩效考核机制

建立健全公益性原则，全面加强对卫生防疫站的绩效考核，进一步完善绩效考核指标体系，注重考核医生的服务质量、工作业绩、个人健康成长、服务质量考核等。应当将卫生防疫所的绩效考核模式进行转



变，以聘用合同和岗位职责执行情况为基础，将考核结果与薪酬安排挂钩。同时，还需完善城市公立医院和社区公立医疗卫生绩效考核管理机制，促进人员下沉，提高社区管理和群众健康水平。

六、结语

医疗机构的文化建设离不开档案的支撑，档案是医疗机构文化建设的文化载体和根本，因此，推进医疗机构档案文化建设，既需要对医疗机构管理能力的相关要求进行提升，也需要对医疗机构核心竞争力的提出更高的要求。最为重要的一点是，医疗机构档案文化建设，这个重要的课题建设是一个长期的过程，它需要档案管理者坚定不移不断提高理论水平，扎实履行实践要求、与时俱进、不断创新，才能真正推进医疗机构档案文化建设向着更高质量发展水平迈进。

参考文献：

[1]张瑞洛.医疗机构文化建设的探讨[J].临床医药实践,2009(6):2.

（作者单位：河北省邯郸市眼科医院（第三医院））