

# 高校后勤管理工作存在的问题及对策

文/郭锐

**摘要：**高校后勤管理工作，是学校管理工作中的重要环节。只有正确认识到高校后勤管理的重要性，把重点放在解决问题上，才能够使管理工作得到切实改善。本文从高校后勤管理工作的重要性入手，对目前高校后勤工作中的一些问题进行剖析，提出几点具体的管理对策。

**关键词：**高校；后勤管理工作；重要性；对策



后勤管理是学校管理工作直接关系到学校的教学工作是否能顺利开展。因此，随着我国教育体制的进一步深化，高校后勤工作也要不断地向现代化、服务化、社会化发展。

## 一、高校后勤管理工作的重要性

后勤管理是高校工作的重要组成部分，高校后

勤管理工作的质量，直接影响着广大师生的学习、工作、生活的品质，对促进学校的发展、建设，维护社会安定具有重要意义。近年来，高校招生规模逐年扩大，学校规模不断扩大，后勤工作肩负着更大的责任。加强高校后勤工作，对维护和保障整个高校教学的健康发展具有重要意义。

优质的后勤服务和优良的教学环境，是保障教育质量的根本保障。但是，长期以来，由于高校后勤工作人员结构复杂，服务意识薄弱，素质低等诸多原因，制约了后勤工作的发展。后勤管理人员的职责包括宿舍管理、校园环境管理、教室卫生管理、设备维护管理、图书馆管理、食堂管理等等。不难看出，高校后勤管理人员的工作重点是为学生提供吃、住、学、护服务。这就意味着，学生的日常生活与学习都离不开后勤工作人员的努力。高校后勤管理人员要为高校后勤管理部门的发展作出不懈的努力，以保证学校的正常教学和生活。

## 二、当前高校后勤管理工作存在的问题

### （一）人员队伍综合素质不高

高校后勤工作队伍的整体素质较差，是当前高校后勤工作面临的重要问题。从总体上看，我国的高校后勤管理人才，大多未受过良好的专业教育，从业人员还不能适应企业学校发展的要求<sup>[1]</sup>。

### （二）服务意识薄弱

后勤管理机构以“服务”为主要功能。教学活动、校园环境，都离不开后勤管理。但在实际工作中，受各种因素的影响，后勤管理人员服务意识还比较薄弱。比如，有些后勤人员会有消极情绪，觉得自己的工作负担更重，付出多，收获少。

### （三）管理水平与服务技能有待提高

高校后勤管理工作管理和服务的技术水平比较低，是普遍存在的问题。总体而言，我国高校后勤工作，仍处在一个不断摸索与发展的过程中。要想真正实现社会化、生活化，还需长期的努力。



#### （四）管理体制与手段落后

目前，我国高校普遍采用传统的管理方式，在后勤管理上创新与变革不够。以行政手段进行经营的管理理念，已经不适应目前的经营模式。粗放型的管理方式，使得高校后勤管理工作的改革步履维艰。

### 三、加强高校后勤管理工作的对策

#### （一）提升后勤相关工作人员的职业素养

后勤工作者要不断提高自身修养、职业道德、服务意识，用真情关怀和关爱服务对象，使其与被服务对象的心理距离进一步拉近，从而增进师生的信任和亲近感。要明确自己的职责，不断增强安全意识，科学合理地安排好学校的工作，明确工作的优先次序。同时，学校也要为后勤人员提供更多的培训机会，制定相应的奖励与惩罚机制，以此来激发后勤人员的工作热情，从而提高学校的管理水平。另外，要重视对职工进行心理健康教育。后勤工作本身的复杂性和强体力劳动，会使他们的工作压力和精神压力加大。因此，在平时的工作中，学校要更多地关心和了解他们的工作状况，发挥他们的主观能动性，从而达到良好的工作效果<sup>[2]</sup>。

#### （二）创新管理理念与管理体制

作为高校管理工作中的重要环节，后勤工作要

加强服务意识，不断提升服务质量。高校后勤工作是一个综合性的管理项目，在各方面都应不断地加以完善。这就需要企业管理人员转变观念，提高管理和服务意识。同时，要不断地创新管理体制，不断完善制度，不断转变管理方式，广泛听取学生、教师的意见和建议，以此为基础，寻求管理改革的突破口。通过对学校后勤管理的改革，让教师与学生共同参与，形成上下联动、全员参与的管理模式，真正把高校后勤管理融入师生的日常生活中，切实加强高校后勤部门与其他教学部门的关系，做好后勤保障工作。

#### （三）完善高校后勤部门的管理制度

根据“定编制、定职责、定岗位”的基本原则，根据后勤人员的实际能力和岗位职责，对后勤人员进行优化。高校要注重对后勤管理人才的招聘，对其进行公证、公开的考核、面试，使具有较好综合素质的人才进入学校。同时，对任期年限限制也要严格执行，打破“铁饭碗”式的聘用制度，既让后勤工作人员自觉地严格要求自己。

（四）将以人为本的理念贯穿于高校后勤管理工作当中

只有在以人为本的后勤管理工作环境下，学校才能更好地完成教学计划和教学大纲所要求的教学任务。高

校后勤工作要坚持“以人为本”的方针，为学生的学习和科研教学提供有利的条件和坚实的物质保证。

#### （五）引进先进的后勤管理模式与技术手段

随着经济的发展与科技的进步，高校后勤管理部门必须通过创新和改革，将后勤管理工作的模式与手段进行创新和优化。具体而言，高校后勤管理部门需要对高校在发展过程中的实际状况有所了解，并以此为依据，摸索出一条顺应自身未来发展的路子。除此之外，高校的后勤管理部门还可以引进并不断完善先进的技术，如智能化洗衣房、人脸智能识别系统等，这样既能够让学生的学习与生活更加便利，又能够使后勤管理部门的工作得到提升。

#### （六）创造和谐、温馨的育人环境

创建温馨而优美学习与生活环境，是高校后勤管理工作中的目标之一。因此，高校后勤管理工作的相关工作人员，要精心维护校园内环境，及时做好室内室外的清洁工作，使师生无论是在操场、楼道还是教室，时刻处于干净、美观的环境中。比如，可以派专门人员对教室及公共区域卫生环境进行负责。除此之外，定期对各个班级的消毒、物品摆放、卫生等情

况进行公开评比。还可以在校园内为教职工、学生家长以及学生开展卫生保健等相关知识的讲座，加大宣传力度，使校园内的每一个人都有意识地维护校园环境，共同为构建和谐、温馨、安定的校园而努力。

#### 四、结语

如何进一步健全和推动高校后勤管理工作的规范化，是当前高校后勤工作面临的一个重要问题。高校后勤工作是校园管理中的一个重要环节，它对学校的发展起着举足轻重的作用。做好高校后勤管理工作，是提高教学质量、改善学生生活水平、促进学校和谐发展的不可忽视的关键环节。

#### 参考文献：

[1]万功哲.大数据时代高校后勤管理工作模式研究[J].现代职业教育,2022(25):118-120.

[2]张雯.新时代背景下高校后勤管理工作的重要性[J].山西青年,2022(12):154-156.

（作者单位：大连海事大学住房与后勤管理办公室）

